

グリーンカードにおける個人情報の取扱いについて

グリーンカード 個人情報取扱方針

グリーンカードは個人情報の扱いに最大限の注意を払い、個人情報の保護に努めます。個人情報の保護に関する法律では、報道目的で扱う個人情報や著述目的で扱う個人情報を、それ以外の目的で扱う個人情報と分けて考えています。グリーンカードでは、そうした報道目的・記事作成目的の個人情報について、報道・記事作成目的以外の個人情報と区別して扱います。また、肖像も個人情報として考えます。肖像は別途ライブ配信時に取り交わす「ライブ配信に関する同意書」で定めるものとします。

1. インターネット上で配信する番組・インターネット上で開示する記事を制作するために取得した個人情報は、番組・記事(以下、コンテンツ)上でのみ、もしくはコンテンツ制作のための資料としてのみ、利用することを原則とします。
2. コンテンツ制作のために取得した個人情報を、それ以外の目的・活動には原則として利用しません。
3. 個人情報の取得は、いずれも利用目的を明確にした上で、公正な手段を用いて行います。
4. 取得した個人情報は適切に扱い、安全性・信頼性を確保します。
5. 保有する個人データは、正確で最新の内容に保つよう努めます。
6. 取得した個人情報は、情報の主体である本人の意思を尊重します。コンテンツ制作のために取得した個人情報については別の扱いをする場合もありますが、この場合も本人の意思の尊重に努めます。
7. 個人情報に関し、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止の請求は、お問い合わせ窓口(kanri@green-card.co.jp)へお願いします。その他のお申し出にも誠実にお答えします。

8. 個人情報の利用目的

株式会社グリーンカード(以下「当社」といいます)が取得する個人情報の利用目的は、以下のとおりです。なお、youtubeチャンネル・ホームページ・プレスリリースなどにより個別に公表する場合があります。事前に公表できなかった場合には、取得後すみやかに同様の方法により公表するか所属組織に通知します。

(1).コンテンツ作成のため

■コンテンツ作成のために使用する個人情報は、お名前・所属チーム・背番号・顔写真・映像にとどめ、連絡先等を公開することはありません。

■コメントやメッセージを発信するため

この場合は必ず本人または所属チームの了解を得ることとします。

■募集情報等に掲載する場合は、記事の特性上、了承を得て個人の連絡先を公開することがあります。

(2). プレゼント企画などに関する募集(懸賞・プレゼント・キャンペーンなど)へのご応募により取得した個人情報(郵送・ウェブサイトのフォームへの入力・電子メールなどによる)のため

■ イベント参加者決定・プレゼント当選者決定の通知など、連絡・受付のため

■ 同種のイベント・キャンペーンのご案内のため

■ みなさまの利用状況や感想を把握し、サービスの改善・新規サービスの開発に役立てるため

■ 各種統計データを作成するため(当社が統計データとして算出するデータは、必ず匿名性を持つものになり、個人が特定できるようなデータを出すことはありません。そのため、統計データは個人情報には該当しません。以下の項目も同様です。)

■ ご応募いただいた懸賞・プレゼントなどの抽選・賞品の手配・発送のため(当選者については、ホームページ上などで、お名前やおおまかな住所、お寄せいただいたお写真を公表することがあります)。お写真は掲載することを通知したうえで、希望者のみお送りいただきます。

■ イベント・プレゼント企画などの主催者の求めに応じ、氏名・メールアドレスを主催者にお渡しすることがあります。その際は必ず募集の段階で記載し、了承を得たものを主催者に開示します。

(3). 当社の動画配信サービス(youtubeチャンネル)のご利用により取得した個人情報

■ コンテンツやサービスの改善・新コンテンツや新規サービスの開発に役立てるため

■ 各種統計データを作成するため

■ 当社のオンラインサービスの登録時に集められる個人情報はyoutubeによって管理され、当社にその詳細(口座情報、氏名、住所、アカウントなど)が知られることはありません。年代や性別などの匿名性を持ったデータのみyoutubeから共有されます。

(4). 実証実験やサービスなどの検証のためのアンケート

■ サービスの改善・新コンテンツや新規サービスの開発に役立てるため

■ 各種統計データを作成するため

■ 原則として当社の実施するアンケートは匿名性を持つため、個人が特定できるような回答を出すことはありません。そのため、集計データは個人情報には該当しません。

(5). 支援金募集の際に集める個人名・メールアドレスなど

■ カード・銀行等での決済・振り込みの際は外部ツールを使いますので、お客様の口座番号・カード番号等を当社が知ることはありません。個人名・メールアドレスについては、支援金募集チームの求めに応じて開示することがあります。

■ 銀行振り込みなどの際の照合のため

■ チームはお礼の連絡や定期活動連絡などにメールアドレスを使用することがあります。

(6). サイトのログイン情報の際のアカウントなど

■ 個人のログイン情報は社内で適切に管理し、外部に渡すことはありません。

(7). 当社へお問合せなどをいただいた際に取得した個人情報

■ ご意見やご質問などに関する連絡のため

(8). イベントに関して取得した個人情報

■ チケットの販売、交付のため

■ イベント会場等において本人確認を実施するため

■ イベントの中止・延期・内容変更等のご連絡や、それに伴う払い戻し業務を行うため

■ お問い合わせに対応するため

■ アンケートなど各種調査を実施するため

■ イベントのチケット販売に関する規約に違反している方にご連絡するため

- サービスの改善・開発のため
- 各種統計データを作成するため

(9). 取材に関して取得した個人情報

- コンテンツ制作のため
- コンテンツ上でのみ、もしくはコンテンツ制作のための資料としてのみ利用することを原則としますが、他メディアからの求めに応じて共有することがあります。

(10). 採用活動(インターンシップを含む。以下同じ)により取得した個人情報

- 採用可否、面談などの連絡のため
- 採用可否の判断のため
- 採用内定後の入社までの諸手続と付随する連絡、人事管理のため

(11). その他

- メールマガジンなど各種サービスの提供のため
- 各種調査などを実施するため
- 各登録の確認のため
- 各種統計データを作成するため

(12). 公表されている資料、他の企業などから間接的に取得した個人情報

個人情報保護法および著作権法に従い、上記 1.から 10.までに記載する利用目的または別途定められた利用目的の範囲で適切に利用します。

9.個人情報の保存、廃棄

お預かりした個人情報は、保存期間を定め、期間終了後は完全に消去または廃棄します。

10.保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止について
保有個人データのご本人または代理人から、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止の求めがあった場合、これに対応いたします。ただし、個人情報保護法で認められているケースに該当する場合は、これらの求めに対応できない場合もありますので、あらかじめご承知おきください。

上記に関するご連絡は当社お問い合わせ窓口(kanri@green-card.co.jp)までご連絡ください。

11.個人情報に関する苦情について

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、下記までお申し出ください。

株式会社グリーンカードお問い合わせ窓口

住所 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2-11-1 福岡PARCO新館5階

電話 092-791-2272

お問合せ窓口のご利用時間は、月曜～金曜(祝日・振替休日・年末年始などを除く平日のみ)の10時～18時です。

直接来社されてのお申出はお受けいたしかねますので、その旨ご了承ください。